**Integrantes: Jesua Josue Casco López, Iván Pablovich Iakoev Chkahilo.**

**Descripción del Modelo de Simulación.**

En la Microfinanciera Servicredito S.A hay un proceso Poco eficiente y desordenado de asignación de usuarios el cual afecta a la gestión.

El proceso empieza cuando entra un nuevo trabajador a laborar por lo que pudimos observar el proceso de trabajo en la empresa es de gran ritmo siendo una capacitación muy corta y llevándolo directamente a campo llevando un estimado de 2 dias que soliciten su usuario en el sistema de crédito y el tiempo sin usuarios le asignan un usuario de algún trabajador anterior, cuando solicitan su usuario al gerente de TI el gerente de TI tiene que pedir la información a recursos humanos siendo que los datos se mandan individual siendo una gran masa de archivos Excel ya que cada por cada usuario hay un Excel.

**Resultados Obtenidos.**

Un proceso lento y desordenado, dependiente de como los gerentes de sucursales indiquen a sus cobradores todo lo que esta bajo su responsabilidad dejando como ultimo el usuario.

**Análisis de los Datos de Salida.**

Usuarios x Dias = 5

Hay un promedio de al menos 5 usuarios por día

Tiempo de asignación = 2.5 dias.

En el transcurso de 2.5 dias se asignan los nuevos usuarios

**Conclusión.**

El proceso de Asignacion tiene varios factores los cuales necesitan ser cambiados para poder ser mas efectivo y rápido a la hora de dicho proceso, por la falta de organización de la información.

**Recomendación**

Una de las formas la cual puede agilizar este proceso es que recursos humanos manden todos lo nuevos ingreso por dia y hacer los usuarios por bloques haciendo todos los usuarios de un solo y cuando se necesiten solo pasar sus credenciales.